**Отчет**

**о деятельности Коммунального Государственного учреждения «Жанаульская начальная школа Зерендинского района» в сфере** **оказания государственных услуг за 2018 год**

  Коммунальное Государственное учреждение «Жанаульская начальная школа Булакского сельского округа Зерендинского района». Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Жана аул ,улица Бейбитшилик, 8 .Контактный телефон   871632 53493.Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-30часов, кроме выходных и праздничных дней.

Коммунальное Государственное учреждение «Жанаульская начальная школа Булакского сельского округа Зерендинского района» оказываются следующие виды государственных услуг:

1.Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности , для обучения по общеобразовательным программам начального,основного среднего , общего среднего образования.

2.Расписка о получении документов у услугодателя.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности , для обучения по общеобразовательным программам начального,основного среднего , общего среднего образования | **3** |
| 2 | Расписка о получении документов у услугодателя | **3** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стендах, расположенных в Жанаульской начальной школе села Жана аул

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

Заведующая школы: Махметова У.Е.